

Reklamační řád

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje postup Zákazníka (zejména spotřebitele) a Poskytovatele při uplatňování práv z vadného plnění (reklamace) u služeb drobné údržby nemovitostí, montáží a kutilských prací poskytovaných subjektem:

- **Miroslav Konášek (LENAGIS)**
- **IČO:** 30013038
- **Sídlo:** Fügnerova 3736/35, 430 03 Chomutov
- **E-mail:** info.lenagis@gmail.com
- **Telefon:** +420 606 225 520

Tento řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek (VOP).

2. Rozsah odpovědnosti za vady

1. **Odpovědnost za provedenou práci:** Poskytovatel odpovídá za to, že dílo při předání odpovídá sjednanému rozsahu a nemá vady bránící jeho řádnému užívání. Práva z vadného plnění se uplatňují bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
2. **Dodané díly a materiál:** Pokud Poskytovatel na přání Zákazníka zakoupil nový materiál nebo součástky (např. vodovodní baterie, sifon, spojovací materiál), vztahuje se na tento materiál záruka garantovaná výrobcem či prodejcem (zpravidla 24 měsíců).
3. **Materiál dodaný Zákazníkem:** Pokud Zákazník dodá vlastní materiál nebo nábytek k montáži, Poskytovatel odpovídá výhradně za správnost samotné montáže, nikoli za výrobní či materiálové vady dodaných dílů.

3. Výluky z odpovědnosti (Na co se reklamace nevztahuje)

Reklamací nelze uznat v případech:

- Běžného opotřebení díla nebo materiálu způsobeného jeho standardním užíváním.
- Vad vzniklých neodborným zásahem, úpravou či svévolnou manipulací ze strany Zákazníka nebo třetích osob po předání díla.
- Mechanického poškození, přetěžování či nesprávného užívání (např. přetížení polic přesahující doporučenou nosnost).
- Vad vzniklých v důsledku skrytých vad nemovitosti, degradace zdiva, starých zkorodovaných rozvodů vody či elektřiny, na které Poskytovatel Zákazníka upozornil, nebo o nich nemohl při běžné obhlídce vědět.

4. Postup uplatnění reklamace

1. Zákazník uplatní reklamaci bez zbytečného odkladu:
 - **E-mailem na:** info.lenagis@gmail.com
 - **Telefonicky na:** +420 606 225 520
2. V oznámení Zákazník uvede:
 - Své jméno, adresu a kontaktní telefon.
 - Popis závady a jak se projevuje (včetně fotodokumentace, je-li to možné).
 - Přibližné datum realizace zakázky.

5. Způsob a lhůta vyřízení reklamace

1. Poskytovatel potvrdí přijetí reklamace a domluví termín osobní prohlídky v místě plnění.
2. Je-li reklamace oprávněná, má Zákazník přednostně právo na **bezplatné odstranění vady** (opravu), případně na přiměřenou slevu z ceny prací.
3. Reklamace spotřebitele bude posouzena a vyřízena nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem 1. 10. 2026.