

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) a užití obsahu

1. Základní ustanovení a správce údajů

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“) je:

- **Jméno a příjmení:** Miroslav Konášek
- **Obchodní označení / Značka:** LENAGIS
- **IČO:** 30013038
- **Sídlo:** Fügnerova 3736/35, 430 03 Chomutov
- **Zápis v evidenci:** Zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Chomutova
- **E-mail:** info.lenagis@gmail.com
- **Telefon:** +420 606 225 520

(dále jen „správce“).

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete prostřednictvím webového poptávkového formuláře, telefonicky nebo e-mailem:

- Jméno a příjmení
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Adresa místa plnění (pro dojezd a výkon údržby/montáže)
- Fakturační údaje (u firemních zákazníků IČO/DIČ)

3. Účel zpracování a právní základ

Vaše údaje zpracováváme výhradně pro tyto účely:

1. **Plnění smlouvy a předesmluvní jednání:** Zpracování poptávky, příprava orientační kalkulace, sjednání termínu a samotné provedení zakázky.
2. **Plnění právních povinností:** Vystavování a archivace daňových a účetních dokladů v souladu s právními předpisy ČR.
3. **Oprávněný zájem:** Ochrana právních nároků správce (případné řešení reklamací a záručních lhůt).

Osobní údaje nejsou využívány k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

4. Doba uchování údajů

- Údaje z nezávazných poptávek, které nevedly k realizaci prací, mažeme nejpozději do 6 měsíců.
- Údaje o realizovaných zakázkách uchováváme po dobu běhu záručních a promlčecích lhůt (zpravidla 3–5 let).
- Účetní doklady uchováváme po dobu stanovenou zákonem o účetnictví a zákonem o DPH (5 až 10 let).

5. Předávání údajů třetím stranám

Vaše údaje neprodáváme ani nepředáváme marketingovým agenturám. Přístup k nim mají pouze nezbytní techničtí a odborní zpracovatelé:

- Poskytovatel webhostingu a e-mailové infrastruktury (Active 24)
- Poskytovatel účetních služeb
- Orgány veřejné správy, stanoví-li tak zákon

6. Transparentnost obsahu a využití AI

V souladu s transparentním přístupem k návštěvníkům webu uvádíme, že některé grafické podklady, ilustrační vizualizace a textové struktury na těchto webových stránkách mohou být vytvořeny nebo upraveny za asistence nástrojů generativní umělé inteligence (AI). Tyto prvky slouží výhradně pro ilustrační a prezentační účely a nemají povahu syntetických médií způsobilých uvést veřejnost v omyl (tzv. deepfakes).

7. Vaše práva

Dle nařízení GDPR máte právo:

- Požadovat přístup k evidovaným osobním údajům.
- Požadovat opravu nepřesných či neúplných údajů.
- Požadovat výmaz údajů, pokud pominul právní důvod jejich evidence.
- Vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.
- Podat stížnost u dozorového úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

Tyto zásady jsou platné a účinné dnem 1. 10. 2026.