

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem služeb:

- **Jméno a příjmení:** Miroslav Konášek
- **Obchodní označení:** LENAGIS
- **Sídlo:** Fügnerova 3736/35, 430 03 Chomutov
- **IČO:** 30013038
- **Zápis v evidenci:** Zapsán v živnostenském rejstříku vedeném Magistrátem města Chomutova
- **E-mail:** info.lenagis@gmail.com
- **Telefon:** +420 606 225 520

(dále jen „Poskytovatel“)

a třetími osobami *(dále jen „Zákazník“)*, kterým Poskytovatel poskytuje služby drobné údržby nemovitostí, zahradních prací a technické asistence v domácnosti (služby typu „hodinový manžel“).

1.2. Zákazníkem je zpravidla spotřebitel – fyzická osoba, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti.

1.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást každé smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

2. Předmět služeb a rozsah oprávnění

2.1. Poskytovatel provádí pro Zákazníka drobné montážní, údržbářské a kutilské práce v domácnostech či komerčních prostorách (např. montáž nábytku, vrtání a věšení předmětů, drobné opravy povrchů, malování, údržba zahrad, výměna spotřebního materiálu) a dále komplexní úklidové práce bytových i nebytových prostor (domácnosti, kanceláře, provozní a komerční prostory).

2.2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že poskytuje služby v rozsahu svého volného živnostenského oprávnění. Poskytovatel neprovádí specializované činnosti vyhrazené zákonem pro řemeslné či vázané živnosti nebo koncese (zejména odborné zásahy do hlavních elektroinstalací budov, rozvodů plynu, nosných konstrukcí staveb ani revize).

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Zákazník poptává služby telefonicky, e-mailem, SMS zprávou nebo přes formulář na webových stránkách Poskytovatele.

3.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí přijetí zakázky a obě strany se shodnou na termínu, místě a přibližném rozsahu či ceně prací.

3.3. Odesláním poptávky nebo sjednáním termínu Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

4. Cenové a platební podmínky

4.1. Cena za služby se řídí ceníkem platným v den objednání nebo individuální kalkulací odsouhlasenou před zahájením prací.

4.2. Celková cena se skládá z:

- **Sazby za práci:** Dle hodinové sazby (účtuje se každá započatá půlhodina/hodina dle dohody) nebo předem sjednané paušální částky za konkrétní úkon.
- **Dopravného:** Sazba za ujeté kilometry nebo paušální výjezd na místo plnění.
- **Materiálu:** Náklady na nákup spojovacího, instalačního či jiného materiálu pořízeného se souhlasem Zákazníka.

4.3. Poskytovatel je oprávněn požadovat přiměřenou zálohu předem, zejména v případech, kdy je nutné předem nakoupit materiál vyšší hodnoty.

4.4. Úhrada probíhá bezprostředně po dokončení a předání prací na místě v hotovosti, okamžitou platbou přes QR kód / bankovní převod, případně na základě faktury se sjednanou splatností.

4.5. Poskytovatel není plátcem DPH.

5. Práva a povinnosti stran (Součinnost)

5.1. Zákazník je povinen zajistit Poskytovateli bezpečný přístup na místo plnění ve sjednaném čase a vytvořit základní podmínky pro výkon práce (přístup k elektřině, vodě apod.).

5.2. Zákazník je povinen předem upozornit na veškerá skrytá rizika v místě výkonu práce (zejména vedení elektrických kabelů, trubek vody, odpadů či plynu ve stěnách a podlahách). Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neúplných, chybných či zamlčených informací ze strany Zákazníka.

5.3. Pokud Zákazník bez omluvy nezajistí přístup na místo v dohodnutém termínu a Poskytovatel na místo dorazí, je Poskytovatel oprávněn účtovat náhradu účelně vynaložených nákladů na dopravu a zmařený čas ve výši 1 000 Kč.

6. Odstoupení od smlouvy (Poučení pro spotřebitele)

6.1. Spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu.

6.2. Pokud Zákazník výslovně požaduje zahájení prací před uplynutím této 14denní lhůty (běžné u operativních a havarijních zásahů), bere na vědomí, že po úplném splnění služby ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

6.3. Dojde-li k odstoupení v průběhu provádění prací na žádost Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit poměrnou část ceny za již provedené úkony a dosud spotřebovaný materiál.

7. Odpovědnost za vady a náhrada škody

7.1. Poskytovatel odpovídá za to, že provedené dílo nemá při převzetí vady a bylo vykonáno s náležitou péčí a podle pokynů Zákazníka.

7.2. Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Na dodaný nový materiál platí záruka garantovaná výrobcem či prodejcem materiálu.

7.3. Odpovědnost za vady se nevztahuje na opotřebení způsobené běžným užíváním, neodborným zásahem Zákazníka po předání díla nebo na vady vzniklé stářím a skrytým poškozením původních konstrukcí nemovitosti (např. zkřehlé plastové armatury, degradované zdivo apod.).

7.4. Zákazník uplatňuje reklamaci bez zbytečného odkladu písemně (e-mailem) nebo telefonicky. Poskytovatel vyřídí reklamaci spotřebitele nejpozději do 30 dnů.

7.5. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednáno pojištění profesní odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti.

8. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

8.1. V případě vzniku sporu mezi Poskytovatelem a spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení sporu.

8.2. Věcně příslušným subjektem je **Česká obchodní inspekce (ČOI)**, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem *Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)* dostupným na webových stránkách Poskytovatele.

9.2. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí platným právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.3. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 10. 2026.